

Algemene voorwaarden goud-smeden.nl

Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten die u met goud-smeden.nl afsluit.

Het doen van een bestelling houdt in dat u deze voorwaarden aanvaardt. Contact: info@goud-smeden.nl

Tot stand komen van de overeenkomst

Een overeenkomst komt tot stand na acceptatie van uw bestelling door goud-smeden.nl. Wij zijn gerechtigd bestellingen te weigeren dan wel bepaalde voorwaarden aan de levering te verbinden, tenzij uitdrukkelijk anders bepaald.

Ruilen en retourneren

Retourzendingen dienen van te voren zijn aangemeld via een e-mail naar info@goud-smeden.nl

Ruilen of retourneren binnen 7 dagen is alleen mogelijk in de originele, ongeopende en onbeschadigde verpakking. De retourzending dient deugdelijk verpakt, bij voorkeur in de originele verpakking, te worden verzonden. De verzendkosten voor retourzendingen komen voor rekening van de koper.

Prijzen

De vermelde prijzen voor de aangeboden producten zijn in euro's, inclusief btw en handlingkosten, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld of schriftelijk overeengekomen. Voor de verzending worden verzendkosten in rekening gebracht op basis van het PostNL tarief.

Betaalwijze

Betaling gaat altijd vooraf aan de levering. Voor bestellingen binnen en buiten Nederland gaat de betaling via overboeking.

Garantie en reclame

Indien u aan een product gebreken constateert, dient u ons hiervan binnen 8 dagen in kennis te stellen. Na deze periode vervalt elke aanspraak jegens goud-smeden.nl. Indien reclame gegrond is, worden de geleverde producten na overleg kostenloos vervangen of aangepast. Aan het verzenden van artikelen wordt de grootst mogelijke zorg besteed, maar het verzenden van artikelen is op eigen risico van de ontvanger. Voor zoekraken of beschadigingen tijdens de verzending door TNT post of derden zijn wij niet aansprakelijk.

Aansprakelijkheid

Goud-smeden.nl is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade, te wijten aan opzet of grove schuld van goud-smeden.nl. De totale aansprakelijkheid is te allen tijde beperkt tot maximaal de in de overeenkomst bedongen vergoeding, oftewel het factuurbedrag, voor zover die ook daadwerkelijk is voldaan.